

UWAGI do sposobu realizacji usług opiekuńczych

MOGĄ PAŃSTWO ZGŁOSIĆ UWAGI do sposobu realizacji usług opiekuńczych

Jeżeli usługi opiekuńcze nie są wykonywane tak, jak powinny – jeżeli opiekun nie przychodzi, nie wykonuje przyznanych czynności, spieszy się, zachowuje się niewłaściwie albo mają Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia – prosimy o zgłoszenie tego. Zgłoszenie nie powoduje utraty ani ograniczenia przyznanej pomocy.

Uwagi może zgłosić osoba korzystająca z usług, a także członek jej rodziny.

Osobiście	w siedzibie: Ośrodek Pomocy Społecznej , Baćkowice 84a, 27-552 Baćkowice w godzinach 7.30 – 15.30
Telefonicznie	pod numerem: 15 8686215 lub 509723403, w godzinach 7.30 – 15.30
Pisemnie	na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej , Baćkowice 84a, 27-552 Baćkowice
Pocztą elektroniczną	na adres: ops@opsbackowice.pl adres e-Doręczeń: AE:PL-88302-55725-CSBJW-19

Zgłoszenie anonimowe jest rozpatrywane tak samo jak zgłoszenie podpisane. Brak danych osoby zgłaszającej nie jest powodem pozostawienia sprawy bez rozpoznania.

Zgłoszenie wskazujące na zagrożenie zdrowia lub życia rozpatrujemy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

Jeżeli podadzą Państwo dane kontaktowe – udzielimy odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca.

Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu prawo złożenia skargi lub wniosku w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.

Podstawa prawna: § 5 pkt 3 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (Dz. U. z 2026r. 1067)