

# Deklaracja dostępności v2

## Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej w Baćkowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://www.opsbackowice.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 20 grudnia 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31 grudnia 2020 r.

### Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

### Niedostępne treści

#### Niezgodność z załącznikiem

- Mogą się zdarzyć sytuacje, że pomimo starań redaktora strony, pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych.
- Mogą zdarzyć się sytuacje, że pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
  - \*pochodzą z różnych źródeł,
  - \*opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
  - \*opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

### Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 28 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 28 marca 2025 r.

-Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Firmę Fundacja Widzialni, która zadeklarowała zgodność z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA. Wykonawca przedstawił stosowne oświadczenie: *Z naszej strony zapewniamy Państwa, że zakupione szablony www wraz z CMS Widzialni, są zgodne z WCAG 2.1 na poziomie AA, a także z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848).*

-Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny.

### Skróty klawiaturowe

- Zastosowano standardowe skróty klawiaturowe.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Rafała Mianowski - mejlowo [mianowski@data.pl](mailto:mianowski@data.pl) lub telefonicznie [+48607236249](tel:+48607236249).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Bożena Kozłowska - kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Baćkowicach,
- Adres: Baćkowice 84a, 27-552 Baćkowice,
- mejl: [ops@opsbackowice.pl](mailto:ops@opsbackowice.pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## Pozostałe informacje

### Dostępność architektoniczna

#### Ośrodek Pomocy Społecznej

Baćkowice 84a  
27-552 Baćkowice

#### Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest bezpłatny.
- Parking znajduje się przy budynku wielofunkcyjnym, w którym mieści się OPS.

#### Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

#### Wejście do budynku

- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Przestrzeń manewrowa przed wejściem wynosi 300 centymetrów.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.

- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Drzwi są przezroczyste i są kontrastowo oznaczone.

### Przestrzeń za wejściem

- do budynku wchodzi się bezpośrednio z zewnątrz

### Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze.

### Pomieszczenia

- Około 66.66% pomieszczeń jest dostępnych dla osób na wózkach.

### Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

### Dzienny Dom Senior+

Olszownica 107  
27-552 Baćkowice

### Parking

- Nie mamy wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Parking jest bezpłatny.

### Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

### Wejście do budynku

- wyposażona placówka w schodołaz
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.

### Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

### Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

### Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Na ścianach są zamontowane poręcze.
- Przestrzeń manewrowa wynosi 150 centymetrów.
- Przestrzeń manewrowa przed ustępem wynosi 150 centymetrów.
- Przestrzeń manewrowa po prawej stronie ustępu wynosi 150 centymetrów.
- Pochwyty są po prawej stronie ustępu.

### Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
<http://bip.backowice-gmina.pl/images/biblioteka/zalaczniki/202503261115468383.pdf>
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności](#).